

ประชุมชี้แจงการดำเนินการตัวชี้วัด 2-2563

14 พฤษภาคม 2563 เวลา 14.00-15.35 น.

ณ ห้องประชุมชั้น 4 อาคาร OPD 4 ชั้น โรงพยาบาลวังน้ำเย็น

ผู้ร่วมประชุม

นางรณนา ไวยวาจิ

นางสาวปิยรัตน์ ธรรมโชติวร

นางบังอร ผามั่น

นางนารี คงกระจำ

นายนิธินันท์ ปิยนาทอัครนันท์

นางจันทร์นิภา เกตรา

นางสาวทิพย์ธัญญา สนธิระ

นางสาวศิริพร รอดแก้ว

นางสาวกมลทิพย์ กองขวา

นางสาวนิตยา อุดมดี

นางสาวอรอนงค์ คงสตรี

นายชาญชัย ทวีชัย

นายพลาดร เต็มสุข

นายวุฒิไกร พุทธาสนธิ์

นางสาวนันทาว ภูจำนงค์

นางสาวยุวดี สายทอง

นายชนวัฒน์ น้อยถนอม

นางพิศมัย ลิ้มอังกูร

นางสาวกาญจนา พนมใหญ่

นางวัชรารณณ์ เดชา

นางสมจิต ยิ้มกลาง

นางพรทิพย์ เพราะสำเนียง

นายป๊า ดิวงศ์

นางสาวธีมาพร คันทาว์

นางจารุวรรณ จันแปรณ

นางสาวอัญธิชา บุตรศรี

นางสาวแววปราษฎ์ สุขศรี

นางสาวประยูร โพธิ์พันธ์ไม้

นางสาวภคพร บำเพ็ญสัตย์

นางสาวภคมน ชัชวาลกิจกุล

นางสาวดวงธิดา ทาเล

นางพิกุล ภูมิณ

นางสาวสายชล พรหมมาวัน

ทันตแพทย์ชำนาญการ

เภสัชกรปฏิบัติการ

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

แพทย์แผนไทย

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

นักโภชนาการ

พนักงานซักฟอก

พนักงานบริการ

พนักงานบริการ

พนักงานบริการ

พนักงานบริการ

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

พนักงานช่วยเหลือคนไข้

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

พนักงานช่วยเหลือคนไข้

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

พนักงานบริการ

เภสัชกรปฏิบัติการ

เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน

พนักงานบริการ

ทันตแพทย์ปฏิบัติการ

เจ้าพนักงานธุรการ

ทันตแพทย์ชำนาญการ

ทันตแพทย์ปฏิบัติการ

แพทย์แผนไทย

พนักงานบริการ

พนักงานช่วยเหลือคนไข้

ประธานที่ประชุม

นางสาวพุดตาล สีสวัสดิ์
นางสาวรัชตะวัน ศิริพันธ์
นางนุชรา เทียมศิริ
นางสาวกฤติญา วงศ์อุดม
นายเสมียน สุดแดน
นางสาวนิสา นาสมพันธ์
นางสาวเบญจวรรณ วาดไธสง
นายวิวัฒน์ ศรีพลัง
นางสาวนิตยา แก้วคง
นางธิดินัฐภา สำนันต์
นางสาวอรุณี มูลชัยสุข
นางสาวสุจิตรา ศรีนัยศ
นางพะยะนา จันทรวงศ์
นางวิภาพร เต็มสุข
นางสาวณัฐธิกา งามขุนทด
นางสาวรัตนาภรณ์ เฟื่องกุน
นางสาวนิภาภรณ์ ธีธรรมมา
นางสาวมนัญชนก ฮนทะมามา
นางพลอยลดา รักสกุล
นางประทุม จำปา
นางสาวสุพัตรา เจริญวัฒน์
นางสาวสุภาพร กัตัญญ
นางสาวยุพาพร จรรยา
นางอภิรดี สียา
นางสาวขวัญเรือน ศรีสังวาลย์
นางสาวฐานันท์ อีสริยะชัยกุล
นางสาวชลิตา ผัดกระโทก
นางสาวพิมพ์อร หิมะ
นายวิษณุ แอธน
นางสาวขวัญมนัส ปะนะทัง
นางสาวพนิดา เฟื่องลาภ
นางอำพร ทองดินนอก
นางสาวเนตรนภิส ศุภกะ
นางสาวสาวิตรี ศิริดี
นางวันทนา รักชาพล
นางสมใจ ฤทธิธา
นางสาวสมพร นายนพันธ์

พนักงานบริการ
ทันตแพทย์ชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พนักงานบริการ
พนักงานเปล
เจ้าพนักงานธุรการ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
พนักงานบริการ
พนักงานบริการ
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน
นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ
เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติงาน
พนักงานบริการ
พนักงานบริการ
นักเทคโนโลยีและสารสนเทศ
นักวิชาการสาธารณสุข
เจ้าพนักงานพัสดุ
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นักวิชาการเงินและบัญชี
นักวิชาการเงินและบัญชี
พนักงานบริการ
เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน
นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ
เภสัชกรปฏิบัติการ
เจ้าพนักงานธุรการ
เจ้าพนักงานธุรการ
เจ้าพนักงานพัสดุ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

บันทึกประจำวัน

บันทึกรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1 สืบเนื่องจากการประชุมกรรมการบริหารและทีม IRBM ในวันที่ 13/5/2563 09.00-11.05 น.
ที่ผ่านมา

ทีม IRBM โรงพยาบาลวังน้ำเย็น

การดำเนินการตัวชี้วัด 2-2563 โรงพยาบาลวังน้ำเย็น

แนวทางการดำเนินการตัวชี้วัด 2-2563 รูปแบบ 4		
Performance (70)		Competency (30)
งานประจำ+ งานท้าทาย 70	1.ตัวชี้วัดของโรงพยาบาลตามนโยบาย กระทรวง จังหวัด (ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่าน เกณฑ์) ฯลฯ	ผู้ปฏิบัติ (5)
	2.งานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ	ทีมงานในระดับเดียวกัน (10)
	3.งานที่ทีมคร่อมสายงานต่าง ๆ	หัวหน้างาน (10)
	4.งานตามมาตรฐานวิชาชีพ หรืองานประจำตามลักษณะงาน เช่น หน่วยงานนโยบาย ทำโครงการ แผนงาน ต่าง ๆ หน่วยงานบริการ ทำ การให้บริการ	กรรมการบริหารผู้อำนวยการ (5)
หมายเหตุ น้ำหนักคะแนนของตัวชี้วัดไม่เกิน 20 คะแนนต่อ 1 ตัวชี้วัด		ให้คะแนนในภาพรวมของ Performance แต่ละบุคคล

การถือตัวชี้วัด ทางกรรมการบริหารและทีม IRBM ได้เรียงลำดับความสำคัญของตัวชี้วัดมาให้ ดังในตารางแล้ว
ให้ระบุคะแนนตามความสำคัญ เช่น 20-20-20-10 ดังนั้น จะถือตัวชี้วัดอย่างน้อยคนละ 4 ตัว
หากเจ้าหน้าที่คนใดมีเฉพาะหน่วยงาน ให้หัวหน้างาน คัดตัวชี้วัดที่เป็นงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษให้บุคคลดังกล่าว
การประเมิน competency ให้เพื่อนร่วมงานในแต่ละตัวชี้วัดประเมิน
ผู้ปฏิบัติ หมายถึง ตัวผู้ถือตัวชี้วัดเอง

เพื่อนร่วมงาน หมายถึง เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเดียวกัน หน่วยงานเดียวกัน
 ในบางคนสามารถให้คนในหน่วยงานประเมินได้โดยตรงไม่จำกัดจำนวน -
 ในบางกรณีที่ทำงานคร่อมสายงาน สามารถให้เพื่อนร่วมงานคร่อมสายงาน ประเมินได้ไม่จำกัดจำนวน
 หัวหน้างาน หมายถึง ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ปฏิบัติงานนั้น ๆ

เกณฑ์การประเมิน competency 2-2563

• [เกณฑ์การประเมิน competency 2-2563.xlsx](#)

เกณฑ์การประเมิน competency 2-2563

คะแนน	2	3	4	5
มุ่งผลสัมฤทธิ์				
ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญ งาน ระดับปฏิบัติการ ลจป พรก พกส ลจข	ไม่แสดง สมรรถนะ (ไม่มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ชัดเจน (มีเกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	พยายามปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ ดี - พยายามทำงานในหน้าที่ให้ ถูกต้อง - พยายามปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จ ตามกำหนดเวลา - มานะ อดทน ขยันหมั่นเพียรในการ ทำงาน - แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ ดีขึ้น - แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุง พัฒนาเมื่อเห็นความสูญเสียหรือ หย่อนประสิทธิภาพงาน	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบ ทุกข้อ และเพิ่มเติม อย่างใด อย่างหนึ่ง คือ สามารถทำงานได้ผลงาน ตามเป้าหมายที่วางไว้ - กำหนดมาตรฐานเพื่อให้ได้ ผลงานที่ดี - ติดตามประเมินผลงานของ ตนเองโดยเทียบเคียงกับ เกณฑ์มาตรฐาน - ทำงานได้ตามเป้าหมาย - มีความละเอียด รอบคอบ ตรวจตรา เพื่อให้ได้งานที่มี คุณภาพ

คะแนน	2	3	4	5
ระดับชำนาญการ	ไม่แสดง สมรรถนะ (ไม่มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ชัดเจน (มีเกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	พยายามปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ ดี • พยายามทำงานในหน้าที่ให้ ถูกต้อง • พยายามปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จ ตามกำหนดเวลา • มานะ อดทน ขยันหมั่นเพียรในการ ทำงาน • แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ ดีขึ้น • แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุง พัฒนาเมื่อเห็นความสูญเสียหรือ หย่อนประสิทธิภาพงาน สามารถทำงานได้ผลงานตาม เป้าหมายที่วางไว้ • กำหนดมาตรฐานเพื่อให้ได้ผลงาน ที่ดี • ติดตามประเมินผลงานของตน เองโดยเทียบกับเกณฑ์ มาตรฐาน • ทำงานได้ตามเป้าหมาย • มีความละเอียด รอบคอบ ตรวจสอบ เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบ ทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใด อย่างหนึ่ง คือ ปรับปรุงวิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น • ปรับปรุงวิธีการที่ทำให้ ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มี คุณภาพ ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ มากขึ้น • เสนอหรือทดลองวิธีการ ทำงานแบบใหม่ที่คาดว่าจะ ทำ ให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
ระดับชำนาญการ พิเศษ	ไม่แสดง สมรรถนะ(ไม่ มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ ชัดเจน(มี เกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	พยายามปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ ดี• พยายามทำงานในหน้าที่ให้ ถูกต้อง• พยายามปฏิบัติงานให้แล้ว เสร็จตามกำหนดเวลา• มานะ อดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน• แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ ขึ้น• แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุง พัฒนาเมื่อเห็นความสูญเสียหรือ หย่อนประสิทธิภาพงาน สามารถ ทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่ วางไว้ • กำหนดมาตรฐานเพื่อให้ได้ ผลงานที่ดี• ติดตามประเมินผลงาน ของตนเองโดยเทียบกับ เกณฑ์มาตรฐาน• ทำงานได้ตาม เป้าหมาย • มีความละเอียด รอบคอบ ตรวจสอบ เพื่อให้ได้งานที่ มีคุณภาพ ปรับปรุงวิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น • ปรับปรุงวิธีการที่ทำให้ ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพ ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือทำ ให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น• เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบ ใหม่ที่คาดว่าจะทำให้งานมี	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบ ทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใด อย่างหนึ่ง คือ สามารถ กำหนดเป้าหมาย รวมทั้ง พัฒนางานเพื่อให้ได้ผล งานที่โดดเด่น หรือ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ • กำหนดเป้าหมาย พัฒนา วิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ ผลงานที่โดดเด่น หรือ แตกต่างอย่างไม่เคยมีใครทำ ได้มาก่อน• พัฒนาระบบ ขั้นตอนวิธีการทำงาน ที่โดดเด่น หรือแตกต่าง อย่างที่ไม่ เคยมีผู้ใดทำได้มาก่อน

คะแนน	2	3	4	5
			ประสิทธิภาพมากขึ้น	
บริการที่ดี				
ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญ งาน ระดับปฏิบัติการ ลจป พรก พกส ลจข	ไม่แสดง สมรรถนะ (ไม่มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ชัดเจน (มีเกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการ ต้องการได้ด้วยความเต็มใจ • ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ • ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ • แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่ • ประสานงานภายในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ ช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ • รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือบิดเบือน • ดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
ระดับชำนาญการ	ไม่แสดง สมรรถนะ(ไม่มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ชัดเจน(มี เกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการ ต้องการได้ด้วยความเต็มใจ • ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ • ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ • แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่ • ประสานงานภายในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว • ช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ • รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือบิดเบือน • ดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ ให้บริการที่เกินความคาดหวัง แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก • ให้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ • ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้อง กับงานที่กำลังให้บริการอยู่ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ แม้ว่าผู้รับบริการจะไม่ได้ถามถึง หรือไม่ทราบมาก่อน • นำเสนอวิธีการในการให้บริการที่ผู้รับบริการจะได้รับประโยชน์สูงสุด
ระดับชำนาญการพิเศษ	ไม่แสดง สมรรถนะ (ไม่มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ชัดเจน (มีเกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ	สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการ ต้องการได้ด้วยความเต็มใจ • ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ • ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ • แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่ • ประสานงานภายในหน่วยงาน และ	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ เข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้ • เข้าใจ หรือพยายามทำความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อ

คะแนน	2	3	4	5
		ทุกข้อ)	หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว ช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ • รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่ปายเปียง ไม่แก้ตัว หรือบิดการะ • ดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใด ๆ ในการให้บริการไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ให้บริการที่เกินความคาดหวัง แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก • ให้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ • ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ แม้ว่าผู้รับบริการจะไม่ได้ถามถึงหรือไม่ทราบมาก่อน • นำเสนอวิธีการในการให้บริการที่ผู้รับบริการจะได้รับประโยชน์สูงสุด	ให้บริการได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ • ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ
การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ				
ระดับปฏิบัติงานระดับชำนาญงานระดับปฏิบัติการลงพรก พกส ลจข	ไม่แสดงสมรรถนะ(ไม่มีเกณฑ์คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน(มีเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ไม่ครบทุกข้อ)	แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง• ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน• พัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น• ติดตามเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน• รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน หรือที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน• รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และเกี่ยวข้องกับงานของตน อย่างต่อเนื่อง

คะแนน	2	3	4	5
ระดับชำนาญการ	ไม่แสดง สมรรถนะ (ไม่มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ชัดเจน (มีเกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง - ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน - พัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น - ติดตามเทคโนโลยี และความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ มีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน - รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน หรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน - รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และเกี่ยวข้องกับงานของตน อย่างต่อเนื่อง	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ สามารถนำความรู้ วิทยาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ - สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ - สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้
ระดับชำนาญการพิเศษ	ไม่แสดง สมรรถนะ (ไม่มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ชัดเจน (มีเกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง - ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน - พัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น - ติดตามเทคโนโลยี และความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ มีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน - รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน หรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน - รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และเกี่ยวข้องกับงานของตน อย่างต่อเนื่อง สามารถนำความรู้ วิทยาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ ศึกษาพัฒนาตนเองให้มี ความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง - มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่มีลักษณะเป็นสหวิทยาการ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้อย่างกว้างขวาง - สามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต

คะแนน	2	3	4	5
			• สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือ เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ • สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้	
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม				
ระดับปฏิบัติงานระดับชำนาญงานระดับปฏิบัติการลงพบ กส ลจข	ไม่แสดงสมรรถนะ(ไม่มีเกณฑ์คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน(มีเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ไม่ครบทุกข้อ)	มีความสุจริต • ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ • แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ มีสัจจะเชื่อถือได้ • รักษาคำพูด มีสัจจะ และเชื่อถือได้ • แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ
ระดับชำนาญการ	ไม่แสดงสมรรถนะ(ไม่มีเกณฑ์คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน(มีเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ไม่ครบทุกข้อ)	มีความสุจริต • ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ • แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต • มีสัจจะเชื่อถือได้ • รักษาคำพูด มีสัจจะ และเชื่อถือได้ • แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ ยึดมั่นในหลักการ • ยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาข้าราชการไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ กล่าวรับผิดชอบ และรับผิดชอบ • เสียสละความสุขส่วนตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ
ระดับชำนาญการพิเศษ	ไม่แสดงสมรรถนะ(ไม่มีเกณฑ์คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน(มีเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ไม่ครบทุกข้อ)	มีความสุจริต • ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ • แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต • มีสัจจะเชื่อถือได้ • รักษาคำพูด มีสัจจะ และเชื่อถือได้ • แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ • ยึดมั่นในหลักการ • ยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาข้าราชการไม่	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ ยืนหยัดเพื่อความถูกต้อง • ยืนหยัดเพื่อความถูกต้อง โดยมุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของทางราชการ แม้มักอยู่ในสถานการณ์ที่อาจยากลำบาก • กล้าตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องเป็นธรรม แม้อาจก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียประโยชน์

คะแนน	2	3	4	5
			เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ กล้ารับผิดชอบ และรับผิดชอบ • เสียสละความสุขส่วนตัว เพื่อให้ เกิดประโยชน์แก่ทาง ราชการ	
การทำงานเป็น ทีม				
ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญ งาน ระดับปฏิบัติการ ลจป พรก พกส ลจข	ไม่แสดง สมรรถนะ (ไม่มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ชัดเจน (มีเกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ • สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และ ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย • รายงานให้สมาชิกทราบความ คืบหน้าของการดำเนินงานของตนใน ทีม • ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานของทีม	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบ ทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใด อย่างหนึ่ง คือ ให้ความร่วมมือในการ ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน • สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นใน กลุ่มได้ดี • ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นใน ทีมด้วยดี • กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิง สร้างสรรค์และแสดงความ เชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อน ร่วมทีมทั้งต่อหน้าและลับหลัง
ระดับชำนาญการ	ไม่แสดง สมรรถนะ(ไม่ มีเกณฑ์ คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดง สมรรถนะ ด้านนี้ หรือ แสดงอย่าง ไม่ ชัดเจน(มี เกณฑ์ คะแนนข้อ 4 ไม่ครบ ทุกข้อ)	ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ• สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และ ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย• รายงานให้สมาชิกทราบความ คืบหน้าของการดำเนินงานของตนใน ทีม• ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานของทีม ให้ความร่วมมือใน การทำงานกับเพื่อนร่วมงาน • สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ ดี• ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีม ด้วยดี• กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิง สร้างสรรค์และแสดงความเชื่อมั่นใน ศักยภาพของเพื่อนร่วมทีมทั้งต่อ หน้าและลับหลัง	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบ ทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใด อย่างหนึ่ง คือ ประสานความ ร่วมมือของสมาชิกในทีม • รับฟังความเห็นของสมาชิกใน ทีม และตั้งใจเรียนรู้จาก ผู้อื่น• ตัดสินใจหรือวางแผน งานร่วมกันในทีมจากความ คิดเห็นของเพื่อนร่วมทีม• ประสานและส่งเสริม สัมพันธ์ภาพอันดีในทีมเพื่อ สนับสนุนการทำงานร่วมกันให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คะแนน	2	3	4	5
ระดับชำนาญการพิเศษ	ไม่แสดงสมรรถนะ (ไม่มีเกณฑ์คะแนน ข้อ 4 เลย)	แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน (มีเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ไม่ครบทุกข้อ)	ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ - สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย - รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของตนในทีม - ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม ให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน - สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี - ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี - กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีมทั้งต่อหน้าและลับหลัง ประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม - รับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม และเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น - ตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีมจากความคิดเห็นของเพื่อนร่วมทีม - ประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในทีมเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ทำเกณฑ์คะแนนข้อ 4 ได้ครบทุกข้อ และเพิ่มเติมอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ สนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีม เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ - ยกย่อง และให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ - ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลแก่เพื่อนร่วมทีม แม้ไม่มีการร้องขอ - รักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมทีม เพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่างๆ ให้งานสำเร็จ

จากยุทธศาสตร์การพัฒนาคือเป็นเลิศใน 4 ด้าน (4 Excellence)

กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยแผนยุทธศาสตร์ได้กำหนดเป้าหมาย คือ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน ภายใต้การพัฒนาคือเป็นเลิศใน 4 ด้าน คือ

Promotion Prevention & Protection Excellence (ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ)

Service Excellence (บริการเป็นเลิศ)

People Excellence (บุคลากรเป็นเลิศ)

Governance Excellence (บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)

กรรมการบริหารโรงพยาบาลวังน้ำเย็นมีความเห็นว่าให้สานต่อนโยบายนี้ต่อไป โดยให้ดำเนินการตัวชี้วัดที่ยังไม่ผ่านในรอบประเมินที่แล้ว ดังนี้

promotion prevention & protection excellence

งาน	ผู้รับผิดชอบ
1. ตัวชี้วัดที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ จากที่ประชุม คปสจ. - การคัดกรองพัฒนาการ - ส่งสัยล่าช้าได้รับการติดตาม	กลุ่มงานบริการปฐมภูมิ ฯ กลุ่มงานบริการปฐมภูมิ ฯ

Service excellence

งาน	ผู้รับผิดชอบ
1. แผนพัฒนา งานเครื่องมือ. 2. แผนพัฒนา งาน ic. 3. เส้นทางจราจรใน โรงพยาบาล 4. IPD ทำแผนพัฒนา ที่เกิดจากการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ 5. ตัวชี้วัดที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ จากที่ประชุม คปสจ. อัตราการตายผู้ป่วย STEMI 6. ระบุความเสี่ยงที่สำคัญของรพ. 1 เรื่อง และ แก้ปัญหาเชิงระบบในรอบประเมิน	เครื่องมือ IC ENV กลุ่มการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล RM

People excellence

งาน	ผู้รับผิดชอบ
1. เส้นทางจราจรใน โรงพยาบาล 2. พัฒนา hosoffice ต่อระบบงานสารบรรณ ระบบ การพัฒนาบุคลากร/ราชการ ระบบบริหารยานพาหนะ 3. ระบบ scan เข้างาน 4. 5 ส. สะสาง สะอาด สะดวก (นโยบายเดิม)	ENV งานธุรการ งานธุรการ 5 ส.

Governance excellence

งาน	ผู้รับผิดชอบ
1. ITA	พัสดุ
2. งานควบคุมภายใน ให้ใช้จากข้อเสนอแนะของ สสจ.	พัสดุ
3. แผนงานโครงการ แผนจัดซื้อ ปีงบประมาณ 64	พัสดุ
4. ระบุความเสี่ยงที่สำคัญของรพ. 1 เรื่อง และ แก้ปัญหาเชิงระบบในรอบประเมิน	RM
5. ติดตามลูกหนี้คำรักษาพยาบาล	งานการเงิน

เป้าหมาย 4 excellence ของรพ.วังน้ำเย็น คือการบริหาร คน เงิน ของ ระบบ เน้น service และ governance

แนวทางการดำเนินงานต่อไป

กิจกรรม	วันเริ่ม	วันสิ้นสุด	หมายเหตุ
กำหนดส่งตัวชี้วัดร่วม		21/5/2563	หมายเหตุ การกลั่นกรองตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดรายบุคคล ขอความร่วมมือทีมเข้าร่วมกลั่นกรอง ณ ห้องประชุมสุขสันต์ดิย์ ตั้งแต่ 09.00 น.เป็นต้นไป และขอความร่วมมือผู้ส่งตัวชี้วัดเข้าร่วม กลั่นกรองตามวัน เวลาที่กำหนดด้วยค่ะ
กลั่นกรองตัวชี้วัดตัวชี้วัดร่วม	22/5/2563	29/5/2563	
ประกาศใช้ตัวชี้วัดร่วม		1/6/2563	ส่งไฟล์ที่ sato_nate@hotmail.com
กำหนดส่งตัวชี้วัดรายบุคคล		5/6/2563	
กลั่นกรองตัวชี้วัดตัวชี้วัดรายบุคคล	8/6/2563	12/6/2563	
ประกาศใช้ตัวชี้วัดรายบุคคล		15/6/2563	

THANK YOU



มติที่ประชุม	รับทราบ
ระเบียบวาระที่ 2	เรื่องรับรองรายงานการประชุม
มติที่ประชุม	ไม่มี
ระเบียบวาระที่ 3	เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว
มติที่ประชุม	ไม่มี
ระเบียบวาระที่ 4	เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ
มติที่ประชุม	ไม่มี
ระเบียบวาระที่ 5	เรื่องเสนอให้ที่ประชุมเพื่อพิจารณา
มติที่ประชุม	ไม่มี
ระเบียบวาระที่ 6	เรื่องอื่นๆ
มติที่ประชุม	ไม่มี

นางสาวสมพร นายะพันธ์ ผู้จัดบันทึกการประชุม